

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援 放課後等デイサービス ほっぷ		公表日		2026年 2月 27日			
		利用児童数		18人		回収数		16	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		2			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1	・バリアフリーではありませんが、安全面には配慮していただいていると思います。 ・送迎のため利用している姿をみていないので評価できず	・古民家のため、小さな段差、階段などがあります。安全面に配慮し、適宜支援についたり、声掛けを心がけています。 ・活動の様子や環境を見て頂ける機会を設けたいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1	1	1	・送迎のため利用している姿をみていないので評価できず ・ズボンや靴下に畳のカスつけて帰ってきます	・申し訳ありません。畳の老朽化が目立ってきた為、ゴザやラグ等の敷物を導入予定です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				・放課後には宿題等の課題に取り組む環境を整えていただきありがとうございます。	・学習の時間には、支援員が1対1〜2で支援に着き、一人ひとりの課題に取り組む力を見守り、引き出し、一緒に取り組んでいます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			・安心して活動に取り組むなかで、ルールのある遊びや、苦手な事にも取り組むようになってきたことと、イベントや公園での活動に参加できるのを楽しみにしています。	・季節ごとのイベントに合わせたレクリエーション、小集団でのルールのある遊び、外出支援など、スタッフ同アイデアを出し合い、企画していきたいと思えます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		8	・普段行くことのなかった児童館など連れて行ってもらい、感謝しております。	・土休日や長期休暇には、児童センターや公園への外出も取り入れています。地域の子どもたちと一緒に遊ぶ良い機会となっています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			・困っていることや不明なことはすぐに相談させてもらっているため、いつもありがとうございます。	・今後も、さいななことでも、お気軽にご相談ください。お家の方のお困りごとの共有は、支援の方向性を定めるためにも大切な情報でもあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3		2	・連絡帳や電話、LINE等、連絡も取りやすいのでありがたいです。	・内容、お時間などにより、今後も使いやすいツールでご連絡ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・曜日ごとに担当者が違っても、情報を共有してもらっているため、安心して利用することができています。	・毎日朝夕にミーティングや情報共有を行っています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		7			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	2	・子どもの活動の様子をもう少し発信していただけたら嬉しいです。	・季節のイベントレクリエーションの様子写真はLINEにてお伝えしていますが、今後、日常の活動の様子もお届けできるよう、検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			・本人が楽しそうなのでとても満足しています。いつもありがとうございます。	・まずは楽しく通所してもらうこと、楽しいからこそ、少し頑張ることも、挑戦してみることも、継続することもできると考えています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・ほっぶ大好きです。ありがとうございます。	・スタッフ一同、その一言が嬉しく励みになります。そして、スタッフは利用者さん一人ひとりのことが大好きです♪
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			・平日、土祝日と利用させてもらっています。それぞれのいろんな曜日のメンバーと過ごすのを楽しんでいます。きめ細かく対応していただいております、空いている日は連絡してもらってもあり、助かっています。	・曜日ごとに、利用メンバーの顔触れが変わるので、様々なお友達と関わることができます。欠席者等で、利用枠に空きが出た場合、希望者には、ご連絡をさせていただきます。